

D-zep consultatieteam

Experts in dementie en zeer ernstig probleemgedrag

Regionaal D-zep consultatieteam

Het regionaal consultatieteam bestaat uit verschillende disciplines. Zij hebben kennis vanuit hun vak als psycholoog, fysiotherapeut, ergotherapeut, verpleegkundige, verzorgende en/of begeleider. Daarnaast zijn ze aanvullend geschoold om als consulent de juiste vragen te stellen en zorgprofessionals te ondersteunen. Doel van de consultatie is om het zeer ernstig probleemgedrag te begrijpen en de kwaliteit van leven te verbeteren voor de cliënt en zijn naasten. We werken nauw samen met het eigen zorgteam.

Wij zijn er voor mensen met dementie en hun omgeving

Wij ondersteunen mensen met dementie met zeer ernstig probleemgedrag en hun omgeving. Dit gedrag kent verschillende vormen:

- Veel en hard schreeuwen
- Niet stil willen en kunnen zitten, hele dagen over de afdeling lopen
- Oneetbare dingen eten
- Bang en angstig zijn, niet alleen kunnen zijn
- Steeds op zoek zijn naar iets
- De dagen in stilte doorbrengen, zonder activiteiten
- Aangeven dood te willen
- Slaan, schoppen, krabben of bijten
- Spullen kapot maken
- Zichzelf pijn doen en verwonden
- Veel huilen of juist geen emoties meer tonen

Hierdoor ontstaan bij de cliënt en de omgeving negatieve gevoelens. Naasten en het zorgteam voelen zich machteloos en hebben het gevoel de grip kwijt te zijn. Vaak vraagt de omgeving zich af of de cliënt nog wel gelukkig is en of ze wel genoeg voor de cliënt doen.

Wij ondersteunen zorgprofessionals. Vaak zijn er al ideeën over oplossingen. Wij kijken mee en luisteren. Samen komen we er altijd uit.

Zo werken we...

1 Kennismaking

- Intakegesprek (telefonisch)
- Bekijken of inzet van het consultatieteam de beste optie is
- Er wordt een consultatieteam samengesteld

2 Startgesprek

Informatie verzamelen bij:

- Het zorgteam
- Leidinggevende en behandelteam
- Naasten van de cliënt

3 Observatiemomenten

- De consultants kijken mee op de afdelingen, leren de cliënt kennen en krijgen zo het gedrag helder
- Tijdens deze momenten verwoorden ze wat ze zien

4 Adviesgesprek

- Consultants gaan met het hele team - zorgteam en behandelaren - in gesprek over de verzamelde informatie
- Samen kijken naar de goede momenten in de zorgverlening
- Accenten verleggen en kijken hoe dit in het dagelijks leven van de cliënt meer aandacht krijgt
- Naasten meenemen in de hernieuwde werkwijze
- Naar aanleiding van dit adviesgesprek maken de consultants een adviesrapport

5 Aan de slag

- Het reguliere team gaat aan de slag volgens de hernieuwde werkwijze
- Het consultatieteam is bereikbaar voor overleg en advies

6 Evaluatie

- Consultants en direct betrokkenen evalueren hoe het gaat met de cliënt en diens omgeving

Contact

U kunt uw vraag indienen via dzep@tmz.nl. Denkt u dat een consultatietraject kan helpen bij uw naaste? Bespreek dit met de verpleegkundige of verzorgende.

Kosten

Er zijn kosten verbonden aan het consultatietraject. De kosten worden door de zorgverzekering vergoed vanuit de basisverzekering. U kunt uw vraag hierover stellen aan de zorgbemiddelaar van TMZ.